

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к объектам ветеринарной деятельности и предоставляемым в них услугам для непродуктивных животных.
Стандарт распространяется на объекты ветеринарной деятельности различных форм собственности, организационно-управленческой структуры, индивидуальных предпринимателей и физических лиц.

ГОСТ Р 55634—2013

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги для непродуктивных животных ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕКТАМ ВЕТЕРИНАРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Services of non-productive animals.
The general requirements to objects of veterinary activity

Дата введения – 2014 – 07 – 01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к объектам ветеринарной деятельности и предоставляемым в них услугам для непродуктивных животных.
Стандарт распространяется на объекты ветеринарной деятельности различных форм собственности, организационно-управленческой структуры, индивидуальных предпринимателей и физических лиц.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:
ГОСТ 30494—2011 Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 54955, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 объект ветеринарной деятельности: Учреждение, предназначенное для оказания ветеринарных услуг.

П р и м е ч а н и е – Различают следующие виды объектов: ветеринарный кабинет, ветеринарная клиника, ветеринарный госпиталь.

3.2 ветеринарный кабинет: Объект ветеринарной деятельности, состоящий из одного рабочего места ветеринарного специалиста.

П р и м е ч а н и е – Ветеринарный кабинет может быть организован как самостоятельное учреждение или как часть зоомагазина, ветеринарной аптеки, клуба любителей животных или иного учреждения, реализующего животных и товары для них или оказывающего услуги для непродуктивных животных.

3.3 ветеринарная клиника: Объект ветеринарной деятельности, предназначенный для оказания амбулаторных услуг неограниченным количеством ветеринарных специалистов и состоящий из

более чем одного многофункционального или специализированного кабинета, без содержания животных.

П р и м е ч а н и е – Используется также устаревший термин – ветеринарная лечебница.

3.4 ветеринарный госпиталь: Объект ветеринарной деятельности, предназначенный для оказания амбулаторных услуг неограниченным количеством ветеринарных специалистов и состоящий из более чем одного многофункционального или специализированного кабинета, с возможностью длительного стационарного содержания животных (более одних суток).

3.5 виварий: Место группового содержания сходных по виду, физиологическому состоянию, здоровью животных, с обеспечением физиологических потребностей этих животных.

3.6 стационар: Место индивидуального временного пребывания животного с целью оказания лечебной помощи продолжительностью более одних суток.

4 Общие требования

4.1 Объекты ветеринарной деятельности должны соответствовать требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных документов федеральных органов исполнительной власти [1], [2], [3].

4.2 В темное время суток вход объекта ветеринарной деятельности должен быть освещен.

4.3 При круглосуточном режиме работы ветеринарного учреждения необходимо предусмотреть возможность вызова сотрудников при запертой изнутри двери.

4.4 Требования к зданиям, техническому оборудованию и оснащению помещений

4.4.1 Объекты ветеринарной деятельности должны располагаться в отдельно стоящих зданиях или занимать часть общественного или жилого здания [4], [5]. При размещении в жилом здании объекты должны быть оборудованы отдельным входом.

4.4.2 Допускается размещение объектов ветеринарной деятельности без содержания животных в жилых зданиях. При этом должны быть предусмотрены дополнительная звукоизоляция, обеспечивающая уровень шума согласно [6] и возможность удаления воздуха через фильтры или с отводом воздуха в соответствии с действующими санитарными нормами.

4.4.3 В случае оказания ветеринарных услуг, предусматривающих стационарное содержание животных (стационар более суток, виварий и т.п.), объекты ветеринарной деятельности должны располагаться на расстоянии, соответствующем законодательству Российской Федерации о санитарно-защитных зонах [7].

4.4.4 Объекты ветеринарной деятельности должны быть оснащены инженерными системами и оборудованием:

- естественным и/или искусственным освещением во всех помещениях;
- аварийным освещением на случай отключения электроснабжения;
- электроснабжением;
- горячим и холодным водоснабжением;
- естественной и/или принудительной вентиляцией, исключающей проникание запахов из лечебной зоны;
- канализацией или локальными очистными сооружениями (при отсутствии возможности подключения к централизованным сетям);
- бактерицидными лампами в тех помещениях, которые предназначены для приема ветеринарных

пациентов.

4.4.5 В помещениях объекта следует поддерживать микроклимат — согласно ГОСТ 30494 температура воздуха должна составлять от 19 до 23 °С.

4.4.6 Поверхности мебели, дверей и окон должны быть достаточно прочными, легко очищаемыми и устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств.

4.4.7 Стены и полы должны быть облицованы материалами, влагостойкими и устойчивыми к дезинфицирующим средствам, плиткой или прочным пластиком.

4.4.8 В объектах ветеринарной деятельности должны быть оборудованы санитарные объекты общего пользования: туалеты с умывальниками, оснащенные туалетной бумагой, туалетным мылом или диспенсером с жидким мылом, полотенцами, предназначенными для одноразового использования, или электрополотенцем, корзиной для мусора.

4.5 Требования к входу

4.5.1 Объект ветеринарной деятельности должен быть оборудован входом, достаточным для доставки ветеринарных пациентов, в том числе крупных или на транспортной тележке. Ширина входа должна быть не менее 80 см.

4.5.2 Во вновь строящихся и реконструируемых объектах ветеринарной деятельности должна быть предусмотрена возможность вертикального подъема/спуска тележки с ветеринарным пациентом, детской коляски и инвалидного кресла.

4.6 Требования к зоне ожидания

4.6.1 Независимые (отдельные) объекты ветеринарной деятельности должны иметь организованные зоны ожидания. Ветеринарные кабинеты, встроенные в иные учреждения, могут использовать иные помещения для ожидания.

4.6.2 В зоне ожидания необходимо предусмотреть место для комфортного размещения владельцев с животными.

4.6.3 Мебель в зоне ожидания не должна иметь впитывающих поверхностей, должна допускать чистку влажным способом и быть устойчивой к действию моющих и дезинфицирующих средств.

4.7 Требования к лечебной зоне

4.7.1 В лечебной зоне объекта ветеринарной деятельности различают: кабинеты врача, операционное отделение и диагностическую лабораторию.

4.7.2 Кабинеты врача – терапевта по функциональному назначению подразделяют:

- на приемную - смотровую;
- процедурную;
- кабинет функциональной диагностики;
- прививочный кабинет;
- кабинет физиотерапии.

4.7.3 Кабинет врача должен быть удобным и достаточно большим для свободного расположения сотрудников, которые необходимы для проведения соответствующих назначению действий. Кабинеты могут быть монофункциональными и полифункциональными.

4.7.4 Монофункциональные кабинеты должны быть приспособлены для выполнения одной конкретной манипуляции, например, внешнего осмотра животного, переговоров с владельцем, постановки капельницы и т.п. Минимальная площадь монофункционального кабинета должна составлять 6 м². Кабинет должен быть оборудован столом – смотровым или письменным, местом для врача и владельца животного. Дополнительное оборудование должно располагаться на площадях, предусмотренных требованиями к конкретному оборудованию.

4.7.5 Полифункциональные кабинеты (приемная - смотровая) должны быть оборудованы для нескольких лечебных и/или диагностических функций. Минимальная площадь полифункциональных кабинетов терапии (приемная-смотровая) должна составлять 10 м² в зависимости от количества рабочих мест, наличия и размеров оборудования и от того, сколько ветеринарных пациентов будет приниматься одновременно.

4.7.6 Приемная - смотровая должна иметь медицинское оборудование и быть оснащенной следующей мебелью:

- столы смотровые.

П р и м е ч а н и е – Стол должен иметь площадь не менее 1,2 м², быть изготовлен из прочного, устойчивого к механическому воздействию материала с прочными, массивными ножками, иметь свободный проход для двух человек как минимум с трех сторон от стола; поверхность стола должна быть изготовлена из нержавеющей стали или прочного пластика и отделана по периметру защитными бортиками;

- шкафы медицинские для медикаментов и расходных материалов (не стеклянные до высоты от пола 0,8 м);

- стол письменный для врача;

- тележки подкатные для медикаментов;

- стойки для капельницы;

- стулья с металлическими или пластиковыми сиденьями и спинками;

- другая мебель, включая специализированные стойки для диагностического и лечебного оборудования, подкатные столики, стойки, стеллажи.

4.7.7 Процедурный кабинет, кабинет функциональной диагностики, прививочный кабинет, кабинет физиотерапевта и иные специализированные кабинеты оснащаются различным медицинским оборудованием в зависимости от типа процедур, для которых предназначен кабинет. Прививочный кабинет в обязательном порядке должен быть оборудован отдельным холодильником для медикаментов.

4.7.8 Кабинеты различных ветеринаров-специалистов должны быть оснащены смотровыми столами или кушетками для проведения процедур или манипуляций.

4.7.9 Приемная - смотровая и прививочный кабинет должны быть оборудованы раковинами с подводом горячей и холодной воды.

4.7.10 Приемную - смотровую рекомендуется оборудовать аудио- и видеонаблюдением, другие кабинеты – только видеонаблюдением.

4.8 Требования к операционным

4.8.1 Операционные могут быть разными по функциям, например стоматологические, офтальмологические, эндоскопические и другие.

4.8.2 Операционная должна быть достаточно просторной, предусматривать свободное перемещение нескольких врачей вокруг стола и переноса (перекатывания) необходимого оборудования.

4.8.3 Многофункциональная операционная должна иметь площадь свободного пространства не менее 10 м².

4.8.4 Операционная, предназначенная для проведения однотипных операций (например стоматологических и т.д.), может иметь меньшую площадь чем многофункциональная операционная при условии, что площадь свободного пространства будет составлять минимально 6 м².

Примечание – Свободное пространство рассчитывают путем вычитания из общей площади операционной суммы площадей вертикальных проекций всего оборудования или стоек с оборудованием, используемых в данной операционной, кроме оборудования с потолочным размещением.

Пространство вокруг операционного и смотрового столов должно быть свободно на 3/4 периметра стола на расстоянии 0,8 м от края стола.

4.8.5 Операционная должна быть оснащена следующими оборудованием и мебелью:

- стол операционный специализированный с возможностью подъема и опускания и наклоном поверхности по продольной и поперечной осям.

Примечание – Стол должен иметь по периметру штанги или кольца для мягкой фиксации ветеринарного пациента, поверхность стола должна быть изготовлена из нержавеющей стали или прочного пластика и снабжена моющимися или одноразовыми подушечками, стоком биологических жидкостей;

- лампы бестеневые: потолочная или напольная с широким перемещением в горизонтальной плоскости и подвижным плафоном и напольная небольшой мощности как дополнительный источник света при необходимости подсветки сбоку;

- столик подкатной инструментальной с дополнительными полками;

- стойки инфузионные для организации внутривенного вливания растворов;

- шкафы медицинские для инструментов, медикаментов и расходных материалов;

- мойка двухсекционная или моечная раковина;

- стерилизатор, сушижаровой шкаф, автоклав или стерилизатор с ультрафиолетовой камерой.

Примечание – Подготовку и стерилизацию инструмента рекомендуется проводить в отдельном специализированном помещении при его наличии;

- система мониторинга состояния животных (пульсоксиметр, монитор пациента и др.).

4.9 Требования к стационару

4.9.1 Стационар используется для подготовки больных животных к проведению операции или сложных процедур или для проведения реабилитационных процедур после операций или сложных процедур.

Стационары располагаются в ветеринарных госпиталях.

4.9.2 Стационары подразделяют:

- на мобильные приспособления для содержания животных (индивидуальные клетки), предназначенные для перемещения и разворачивания в кабинетах лечебной зоны;

- специализированные помещения для содержания животных.

4.9.3 При использовании мобильных приспособлений для содержания животных должны быть соблюдены следующие требования:

- свободный доступ врача или фельдшера к животному-пациенту без стеснения движений в проведении манипуляций с использованием необходимого инструмента;

- размер приспособления (клетки) должен позволять разместиться животному-пациенту в лежачем положении, не поджимая конечностей и головы;

- пол клетки должен свободно пропускать жидкость;
- под полом клетки должен располагаться поддон для сбора жидкости и мусора площадью не менее чем площадь пола, поддон должен свободно выниматься и вставляться на место без необходимости наклона или складывания;
- клетка, открытая со всех сторон, должна быть снабжена чехлом или одеялом для защиты от сквозняков и визуальной изоляции пациента.

4.9.4 При организации специализированного помещения для содержания животных необходимо соблюдать следующие требования:

- для организации стационара нельзя использовать нормы и правила, разработанные для организации вивария.

П р и м е ч а н и е – В виварии совместно содержатся животные одного вида или одной семьи, имеющие одинаковое или сходное состояние здоровья; в стационаре могут содержаться животные разных видов с различным состоянием и с разными заболеваниями;

- индивидуальные клетки должны быть надежно изолированы друг от друга, обеспечивая невозможность контактов животных друг с другом;
- при организации клеток в несколько уровней необходимо обеспечить надежное непроницаемое межэтажное перекрытие.

П р и м е ч а н и е – Межэтажное перекрытие должно создавать возможность влажной уборки каждого этажа без протекания грязи и моющих средств.

4.10 Требования к лаборатории

4.10.1 В лаборатории должна быть предусмотрена возможность проведения клинического анализа кала, мочи и крови.

4.10.2 Лаборатория должна быть оснащена вытяжной вентиляцией с фильтрацией воздуха.

4.10.3 В лаборатории должен располагаться холодильник для хранения и накопления биологического материала, реактивов и стандартов.

4.10.4 Зона первичной подготовки биологического материала должна быть оборудована лабораторным столом.

К лабораторному столу предъявляют следующие требования: поверхность стола должна быть сделана из металла, пластика, устойчивого к химическому и температурному воздействию, или покрыта керамической плиткой с заполнением швов полимерным материалом. Края стола должны иметь кромку для ограничения растекания жидкостей.

4.10.5 Лабораторию необходимо оснастить следующим оборудованием:

- низкооборотной центрифугой со скоростью вращения до 2000 об/мин и возможностью центрифугирования стеклянных или полимерных пробирок;
- микроскопом (для возможности проведения анализа форменных элементов крови и осадка мочи);
- биохимическим анализатором или фотоколориметром или спектрофотометром;
- набором дозаторов со сменными полимерными наконечниками объемом от 20 мкл до 5 мл;
- системой очистки воды, аквадистиллятором или фильтрующими/абсорбционными колонками.

П р и м е ч а н и е – При наличии в лаборатории более производительного автоматического или роботизированного оборудования, вышеописанный комплект, предназначенный для ручной работы, обеспечит бесперебойность работы в случае сбоя работы сложного оборудования.

5 Требования безопасности

5.1 Объекты ветеринарной деятельности должны обеспечивать безопасные условия для

ветеринарных пациентов и посетителей с соблюдением правил и требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации [1], [2], [3] и органов исполнительной власти.

5.2 Исполнители ветеринарных услуг в объектах ветеринарной деятельности обязаны соблюдать санитарно-гигиенические, противопожарные и противоэпидемиологические правила и нормы в части:

- наличия необходимого противопожарного оборудования и инвентаря;
- уборки помещений;
- профессиональной обработки белья;
- содержания и обработки уборочного инвентаря;
- удаления отходов и защиты от насекомых и грызунов.

5.3 Уровень шума на территории и в здании объекта ветеринарной деятельности, в случае их размещения в жилых зданиях, не должен превышать нормативы, установленные для жилых и общественных зданий [4].

6 Требования охраны окружающей среды

6.1 Объекты ветеринарной деятельности не должны оказывать вредных воздействий на окружающую среду.

6.2 Отходы объектов ветеринарной деятельности, в том числе биологические отходы и трупы животных, должны собираться, вывозиться и утилизироваться специализированными организациями в соответствии с [8].

Допускается накопление биологических отходов в низкотемпературных холодильных камерах.